



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Kunden und der Zuckerbäckerwerkstatt (in Folge Anbieter genannt) gelten ausdrücklich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als im voraus vereinbart.

Abweichende Vereinbarungen und Nebenabreden sind im Einzelfall nur dann gültig, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt wurden. Die Gültigkeit der übrigen AGB's werden dadurch nicht berührt. Alle Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und können je nach Artikel unterschiedlich sein. Sollten sich durch Währungseinflüsse die Einstandspreise der Rohstoffe oder Produkte wesentlich verändern, bin ich kurzfristig zur Preiskorrektur berechtigt.

Die Preise bei Hochzeitstorten und Motivatorten richten sich nach dem Aufwand der Dekoration und der Größe der Torte.

Auftrag & Zahlungsbedingungen

Um den Termin für den Auftrag verbindlich zu reservieren und damit den Auftrag zu bestätigen, ist eine Anzahlung per Überweisung nötig. Mit Ihrer Bestellung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung der von Ihnen bestellten Produkten. Die Anzahlung beträgt 50% des Rechnungsbetrages nach Erhalt der Rechnung. Der Restbetrag ist bis eine Woche vor dem Liefertermin fällig.

Mit Durchführung der Anzahlung akzeptiert der/die Auftragsgeber*in die hier angeführten AGB's verbindlich.

Bei einer Stornierung bis zu 2 Wochen vor dem vereinbarten Liefertermin werden 25% des Gesamtbetrages für die Bearbeitung einbehalten. Bei Stornierung bis zu 1 Woche vor dem Liefertermin wird die Anzahlung von 50% zur Deckung aller Kosten einbehalten.

Danach ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig.

Änderungen der Größe oder des Designs der Torte ist bis zu 3 Wochen vor dem Liefertermin möglich und kostenfrei.

Meine Torten werden frisch für Sie zubereitet und sind zum sofortigen Verzehr gedacht. Spätere Reklamationen von bereits verzehrten, nach Ablauf der Haltbarkeit reklamierten oder nicht ordnungsgemäß gelagerten Produkten werden nicht anerkannt.

Verkostung mit persönlicher Beratung

Für Hochzeitstorten (ab 60 Personen) biete ich eine Verkostung mit persönlichem Beratungsgespräch (60 Minuten) an.

Lieferung, Selbstabholung, Abholfrist

Wird das von Ihnen bestellte Produkt nicht bis zum vereinbarten Termin abgeholt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Neuherstellung oder Wiedergutmachung. Da es sich ausschließlich um spezielle Anfertigungen nach Kundenwunsch handelt und die Zuckerbäckerwerkstatt den Vertrag erfüllt hat, besteht kein Rückgaberecht.

Eine Lieferung der Produkte, ab einem Wert von €500,- ist möglich. Innerhalb von ca 30km ab Mannersdorf/Leithagebirge kostet diese pauschal €36,- inkl.20% Ust.. Lieferungen im Umkreis von bis zu max. 100km werden mit €1,20 inkl. 20% Ust. pro Kilometer verrechnet.

Verleih von Tortenständern

Wird die Torte mit einem Tortenständer geliefert, so handelt es sich dabei um einen Leihgegenstand. Die geliehenen Gegenstände wie Geschirr, Gläser und Platten müssen bis spätestens 4 Kalendertagen nach der Hochzeit **sauber und ohne jeglichen Schaden** an mich retourniert werden. Bei Beschädigung, egal welcher Art und Größe, muss der Wert ersetzt werden.

Dekoration

Dekorationen wie Satinbänder, Caketopper und Frischblumen müssen vor dem Servieren entfernt werden. Frischblumen sind nicht zum Verzehr geeignet.

Design

Jede von mir hergestellte Torte ist ein nach Ihren Wünschen angepasstes Unikat. Allerdings behalte ich mir das Recht auf künstlerische Freiheit vor. Abweichungen von Farben, Formen und sonstigen kleinen Design-Details unterliegen ebenfalls der künstlerischen Freiheit und stellen **keinen** Mangel dar.

Allergien

Das Tortensortiment der Zuckerbäckerwerkstatt enthält Lactose, Gluten und Nüsse. Auf Anfrage werden gerne Backwaren nach Ihren Wünschen hergestellt. Ich weise darauf hin, dass diese jedoch in derselben Umgebung wie alle anderen Produkte hergestellt werden und daher auch Spuren der allergenen Zutat enthalten können. Die Zuckerbäckerwerkstatt übernimmt keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen.

Gerne informiere ich Sie persönlich im Detail über die Zutaten.

Datenschutz

Ihre Daten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Datenschutzgesetze gespeichert und verarbeitet.

Gültig ab Jänner 2023